
	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 02 April 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## **Pemanfaatan Google Maps pada Sistem Penjualan dan Pembelian UMKM Buah Sabar Bekasi**

**Abdul Halim Anshor<sup>1\*</sup>, Fitri Rezeki<sup>2</sup>, Aswan Supriyadi Sunge<sup>3</sup>**  
<sup>1,2,3</sup> Universitas Pelita Bangsa

\*E-mail: [abdulhalimanshor@pelitabangsa.ac.id](mailto:abdulhalimanshor@pelitabangsa.ac.id)

Diterima : 05 April 2024

Direvisi : 19 April 2024

Dipublikasikan : 30 April 2024

### **Abstrak**

Pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan performa pengiriman produk UMKM Buah Sabar dengan pemanfaatan teknologi google maps. Kegiatan pengabdian ini dilatarbelakangi oleh adanya masalah yang ditemui pada mitra yaitu banyaknya toko-toko *reseller* dengan wilayah berbeda-beda, sehingga mempersulit pekerja karyawan dalam mendeteksi lokasi pengiriman produk UMKM Buah Sabar terutama bagi pekerja baru. Masalah lainnya adalah rendahnya pengetahuan mitra dibidang teknologi informasi khususnya teknologi google maps. Dengan adanya pendampingan dan sosialisasi pemanfaatan teknologi google maps pekerja UMKM dapat dengan mudah mengetahui lokasi pengiriman produk dari UMKM Buah Sabar. Pengabdian ini dilakukan dengan sosialisasi dan pendampingan pemanfaatan teknologi google maps oleh UMKM Buah Sabar yang berlokasi di Kecamatan Serang Baru Kabupaten Bekasi.. Pengiriman produk dengan menggunakan teknologi google Maps API menghasilkan luaran berupa perbaikan pada proses pengiriman produk UMKM Buah Sabar ke toko-toko *reseller*, disamping itu kegiatan ini dapat menambah pengetahuan dan kualitas pekerja dibidang teknologi informasi, dengan diterapkannya kegiatan ini mampu mendorong dan meningkatkan penjualan produk UMKM Buah Sabar.

**Kata kunci:** Google Maps API, UMKM, Reseller



### **Abstract**

This service aims to improve the delivery performance of Buah Sabar MSME products by utilizing Google Maps technology. This activity was motivated by a problem encountered by partners, namely the large number of reseller shops in different areas, making it difficult for employees to detect delivery locations for Buah Sabar MSME products, especially for new workers. Another problem is the partners' low knowledge in the field of information technology, especially Google Maps technology. With assistance and socialization using Google Maps technology, MSME workers can easily find out the location of product delivery from Buah Sabar MSME. This service is carried out by socializing and assisting the use of Google Maps technology by MSME Buah Sabar which is located in Serang Baru District, Bekasi Regency. Delivery of products using Google Maps API technology produces outcomes in the form of improvements in the process of sending MSME Buah Sabar products to reseller shops, Apart from that, this activity can increase the knowledge and quality of workers in the field of information technology, with the implementation of this activity it can encourage and increase sales of Buah Sabar MSME products.

**Keywords:** Google Maps API, MSMEs, Resellers

### **PENDAHULUAN**

UMKM merupakan Usaha mikro, kecil dan menengah adalah usaha yang berdiri sendiri, atau dimiliki oleh perorangan bahkan organisasi usaha. UMKM merupakan Bagian integral dari komunitas bisnis nasional dan memiliki posisi, peran yang sangat strategis untuk mencapai tujuan pembangunan negara. UMKM telah menunjukkan kemampuannya dalam mengatasi krisis ekonomi, dampak krisis

	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 02 April 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

ekonomi masih terasa. Namun, kurangnya pemahaman Informasi pasar merupakan salah satu kelemahan yang menghambat pembangunan UMKM (Furqon & Oktavia, 2022). UMKM Buah Sabar merupakan mitra dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini. UMKM Buah Sabar merupakan salah satu UMKM yang bergerak dibidang penghasil produk makanan dan minuman. UMKM Buah Sabar berlokasi di Jalan Dahlia 15, Perumahan Kota Serang Baru Blok D30 N0 32 Kecamatan Serang Baru Kabupaten Bekasi. UMKM ini berdiri sejak tahun 2019 dengan produksi makanan dan minuman. Setiap produk yang dihasilkan selanjutnya akan didistribusikan ke toko-toko reseller setiap harinya. UMKM Buah Sabar memiliki banyak reseller dengan wilayah yang berbeda-beda, sehingga hal ini menjadi kendala dalam mengetahui lokasi pengiriman produk yang dilakukan oleh pekerja UMKM Buah sabar. Permasalahan lainnya adalah minimnya pengetahuan pekerja UMKM Buah Sabar dalam bidang penerapan teknologi Informasi. Hal ini juga menjadi masalah penghambat dalam kegiatan penjualan produk mitra, kesalahan dalam mengirim produk ke lokasi yang salah akan menyebabkan kegiatan penjualan akan terganggu dan hal ini dapat merugikan baik dari pihak UMKM Buah Sabar maupun dari pihak reseller. Untuk itu diperlukan pendampingan untuk pemanfaatan teknologi google maps dalam proses penjualan dan pembelian UMKM Buah Sabar. Google Maps merupakan suatu peta yang dapat dilihat dengan menggunakan suatu browser. Kita dapat menambahkan fitur Google Maps dalam aplikasi yang telah kita buat dengan Google Maps API. Google Maps API adalah suatu library yang berbentuk JavaScript (Hairah & Budiman, 2017) (Hamdani & Utomo, 2021) (Hamdani & Utomo, 2021). Google Maps berbentuk layanan pemetaan web yang dikembangkan oleh Google. Layanan ini memberikan citra satelit, peta jalan, pano rama 360°, kondisi lalu lintas, dan perencanaan rute untuk bepergian dengan berjalan kaki, mobil, sepeda (versi beta), atau angkutan umum.kondisi lalu lintas, dan perencanaan rute untuk bepergian dengan berjalan kaki, mobil, sepeda (versi beta), atau angkutan umum (Lestariningsih et al., 2019). Oleh karena itu sangat penting dilakukan penelitian dengan judul “Pemanfatan Teknologi Google Maps pada Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian UMKM Buah Sabar Kabupaten Bekasi” agar pekerja bagian pengiriman dapat mudah mencari toko yang dituju untuk memasarkan produknya yang sudah teregister dalam database , dengan pembuatan aplikasi ini di harapkan adanya kemudahan dalam melakukan kegiatan berbelanja dan membuat kegiatan tersebut menjadi lebih efisien (Anam et al., 2023).

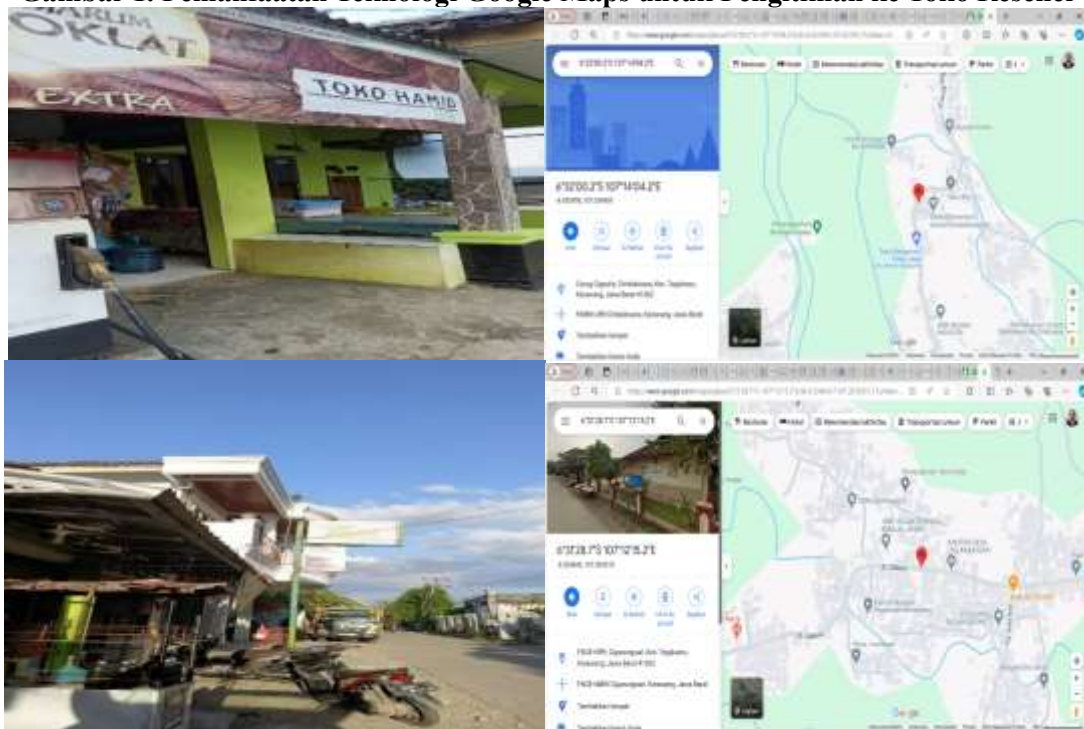
## **METODE**

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pengabdian terbagi dalam tiga tahapan, yaitu pertama thap persiapan sebelum memulai kegiatan pengabdian, dilakukan observasi untuk mengumpulkan informasi tentang permasalahan yang terjadi dan dialami oleh UMKM Buah Sabar. Hasil observasi akan dijadikan materi studi kasus yang akan diselesaikan , kegiatan ini bertujuan untuk menemukan solusi dari permasalahan yyang terjadi dan dialami oleh mitra. Kegiatan Persiapan dilakukan pada tanggal 9 Oktober- 12 Oktober 2023. Kedua tahap pelaksanaan, merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan sebagai solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh mitra. kegiatan pertama dilakukan sosialisasi dan edukasi pemanfaatan teknologi google Maps pada mitra. Kegiatan kedua dilakukan sosialisasi dan pendampingan ke UMKM Buah Sabar pada tanggal 6-8 November 2023. Tim pengabdian melakukan sosialisasi dan pendampingan pemanfaatan (pemakaian) Google maps bisnis menggunakan metode tutorial dan konsultasi. Kegiatan Ketiga merupakan diskusi dan umpan balik terkait pengelolaan aplikasi Google maps. Kegiatan kedua dan ketiga dilakukan dengan kunjungan langsung tatap muka ke lokasi mitra berdasarkan waktu yang telah disepakai. Keempat tahap evaluasi, kegiatan ini dilakukan untuk mengetahui dampak pengabdian. Untuk mengetahui perubahan pengetahuan dan keterampilan mitra, dilakukan pengisian kuisioner sebelum dan sesudah kegiatan.

**HASIL**

Tim Pengabdian melakukan pendampingan dengan mengunjungi lokasi mitra. Tujuan metode ini adalah kemampuan untuk mengumpulkan data yang akurat dan terkini yang diperlukan untuk pembuatan Google Maps, seperti nama, alamat, nomor telepon, titik lokasi, dan foto bisnis. Kemudian Tim Pengabdian memandu proses pembuatan akun, mulai dari pembuatan akun Gmail (jika belum punya), penambahan lokasi, dan pengumpulan data yang diperlukan untuk melengkapi Google Maps. Tim pengabdian mempraktekkan cara pemakaian google map untuk pengiriman produk UMKM Buah Sabar. Adapun hasil pendampingan pemanfaatan Google maps terdapat pada Gambar 1 di bawah ini.

**Gambar 1. Pemanfaatan Teknologi Google Maps untuk Pengiriman ke Toko Reseller**





Sumber: Peneliti (2024)

Dari hasil kegiatan pengabdian ini diketahui bahwa proses pengiriman produk UMKM Buah Sabar menjadi lebih cepat dan efisien. Tim pengabdian melakukan evaluasi dengan membandingkan hasil kuioner sebelum dan sesudah kegiatan. Adapun Hasil Evaluasi pengabdian dapat dilihat pada tabel 1 di bawah ini :

Tabel 1 Evaluasi Kegiatan Pengabdian (Sumber: Dokumen Pribadi)

<b>Pemahaman dan Keterampilan</b>	<b>Sebelum</b>	<b>Sesudah</b>
Memiliki pemahaman tentang pemanfaatan teknologi google maps	25%	90 %
Paham dan bisa mengoperasikan google maps	25%	100 %
Mitra dapat mengirim produknya dengan cepat dan terhindar	25 %	90 %

	<p align="center"><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 02 April 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p align="center"><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

dari kesalahan		
Mitra dapat meningkatkan produktivitas UMKM	25%	85 %
Rata-rata	25%	91.25%

Sumber: Peneliti (2024)

Tem memiliki pemahaman tentang pemanfaatan teknologi google sebelum kegiatan pengabdian sebesar 25% dan 90% setelah kegiatan pengabdian. Sedangkan untuk item Paham dan bisa mengoperasikan google maps sebesar 25% sebelum kegiatan pengabdian dan sebesar 100% setelah kegiatan pengabdian. Poin mitra dapat mengirim produknya dengan cepat dan terhindar dari kesalahan sebesar 25% sebelum kegiatan pengabdian dan 90% setelah kegiatan pengabdian. Terakhir item mitra dapat meningkatkan produktivitas UMKM sebelum kegiatan pengabdian sebesar 35% dan 85 % setelah pengabdian. Secara keseluruhan kegiatan pengabdian ini telah mampu meningkatkan kinerja mitra dalam melakukan pengiriman sebesar 66%.

## KESIMPULAN

Kegiatan pendampingan ini menunjukkan peningkatan dalam berbagai item (aspek) yang berhubungan dengan pengiriman dengan teknologi ggogle maps sebesar 66% hal ini menunjukkan kegiatan pengabdian berjalan dengan sukses. Kegiatan ini menghasilkan luaran pekerja UMKM Buah Sabar yang paham akan teknologi, dan meningkatnya produktivitas dan penjualan UMKM Buah Sabar , peningkatan penjualan dan pertumbuhan bisnis bagi mitra. Pengabdian ini menunjukkan pentingnya penerapan teknologi google maps pada sistem informasi penjualan dan pembelian UMKM Buah Sabar Kabupaten Bekasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K., Arif, I., & Farkhan, M. (2023). Aplikasi Pencarian Toko UMKM Terdekat Berbasis Android Menggunakan Api Google Maps. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 5(1), 53–60. <https://doi.org/10.37148/bios.v5i1.93>
- Furqon, M. N. A., & Oktavia, C. A. (2022). SISTEM INFORMASI UMKM KAMPUNG GERABAH DESA PAGELARAN BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknoinfo*, 16(2), 373. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i2.1998>
- Hairah, U., & Budiman, E. (2017). PEMANFAATAN GOOGLE MAPS API DALAM PENGEMBANGAN MEDIA INFORMASI PASAR MALAM DI KOTA SAMARINDA. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 9(1), 9–16. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v9i1.104.9-16>
- Hamdani, M. A., & Utomo, S. (2021). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS (SIG) PARIWISATA KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN GOOGLE MAPS API DAN PHP. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1). <https://doi.org/10.56244/fiki.v11i1.389>
- Lestariningsih, E., Ardianto, E., Handoko, W. T., & Supriyanto, E. (2019). PEMANFAATAN GOOGLE MAP API GUNA OPTIMALISASI IDENTIFIKASI ASET PEMERINTAH KOTA SEMARANG DENGAN METODE PASSING MULTIPLE PARAMETERS. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(2). <https://doi.org/10.26877/jiu.v4i2.2666>