

	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

## **Pemberdayaan Warga Uptown melalui Pengembangan Talenta, Komunikasi yang Efektif, dan Manajemen Keuangan Keluarga**

**Muhamad Ekhsan<sup>1\*</sup>, Yuan Badrianto<sup>2</sup>, Parulian Parulian<sup>3</sup>, Siti Juariah<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Pelita Bangsa

\*E-mail: muhamad.ekhsan@pelitabangsa.ac.id

Diterima : 02 Januari 2024

Direvisi : 20 Januari 2024

Dipublikasikan : 31 Januari 2024

### **Abstrak**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat bertema Pemberdayaan Warga Uptown melalui Pengembangan Talenta, Komunikasi yang Efektif, dan Manajemen Keuangan Keluarga merupakan sebuah program intervensi yang dirancang untuk mengatasi permasalahan sosial ekonomi yang dihadapi oleh masyarakat Uptown. Program ini fokus pada tiga aspek utama: pengembangan talenta, peningkatan kemampuan komunikasi yang efektif, dan penguatan manajemen keuangan keluarga. Dalam aspek pengembangan talenta, program ini menyediakan peluang bagi individu untuk mengidentifikasi dan mengasah kemampuan khusus mereka, memperluas akses terhadap sumber daya pendidikan dan peluang ekonomi. Pada segmen komunikasi yang efektif, kegiatan ini mengedepankan pentingnya keterampilan komunikasi dalam membangun hubungan interpersonal yang harmonis dan produktif, baik dalam lingkup keluarga maupun masyarakat. Terakhir, dalam konteks manajemen keuangan keluarga, program ini mengajarkan prinsip-prinsip dasar literasi keuangan, perencanaan dan penganggaran keuangan, serta strategi pengelolaan risiko dan investasi untuk kesejahteraan jangka panjang. Kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat membantu warga Uptown dalam menghadapi tantangan hidup sehari-hari dengan lebih baik, melalui pemberdayaan diri sendiri dan pengembangan komunitas yang berkelanjutan. Dengan pendekatan yang komprehensif dan partisipatif, program ini berupaya untuk menciptakan dampak positif yang signifikan terhadap kesejahteraan individu dan masyarakat Uptown secara keseluruhan.

**Kata kunci:** Pemberdayaan, Talenta, Komunikasi, Manajemen Keuangan

### **Abstract**

*The community service activity themed Empowering Uptown Residents through Talent Development, Effective Communication, and Family Financial Management is an intervention program designed to address the socio-economic problems faced by the Uptown community. The program focuses on three main aspects: talent development, improving effective communication skills, and strengthening family financial management. In the talent development aspect, the program provides opportunities for individuals to identify and hone their special abilities, expanding access to educational resources and economic opportunities. In the effective communication segment, the activities emphasize the importance of communication skills in building harmonious and productive interpersonal relationships, both within the family and the community. Finally, in the context of family financial management, the program teaches the basic principles of financial literacy, financial planning and budgeting, as well as risk management and investment strategies for long-term prosperity. This service activity is expected to help Uptown residents better face the challenges of daily life, through self-empowerment and sustainable community development. With a comprehensive and participatory approach, this program seeks to create a significant positive impact on the well-being of individuals and the Uptown community as a whole.*

**Keywords:** Empowerment, Talent, Communication, Financial Management

	<p style="text-align: center;"><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p style="text-align: center;"><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

## PENDAHULUAN

Wilayah Uptown merupakan kawasan yang terletak di daerah Cibatu, Cikarang selatan dengan penduduk yang sebagian besar berpenghasilan menengah keatas. Meski demikian, tidak sedikit warga Uptown yang mengalami permasalahan dalam mengembangkan talenta, berkomunikasi secara efektif, dan mengelola keuangan keluarga. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Situmorang (2021), sebanyak 38% warga belum mengembangkan bakat dan minat mereka karena kesibukan bekerja. Selain itu, penelitian Agustina (2019) menunjukkan bahwa 56% warga sering mengalami miskomunikasi dalam keluarga karena kesibukan individu yang tinggi. Di sisi lain, penelitian Marbun (2020) juga mengungkapkan bahwa 44% warga mengeluhkan sulitnya mengelola keuangan keluarga di tengah tuntutan gaya hidup mewah.

Kondisi tersebut sangat disayangkan mengingat warga Uptown sebenarnya memiliki berbagai talenta dan potensi yang dapat dikembangkan. Selain itu, warga juga seharusnya mampu berkomunikasi secara efektif guna membina keharmonisan keluarga. Warga Uptown juga semestinya mampu mengelola keuangan dengan baik agar terhindar dari permasalahan ekonomi di tengah tekanan gaya hidup mewah. Oleh karena itu, pemberdayaan warga Uptown dalam mengembangkan talenta, berkomunikasi secara efektif, dan mengelola keuangan keluarga menjadi penting untuk segera dilakukan.

Beberapa studi telah membuktikan manfaat dari pemberdayaan masyarakat dalam berbagai bidang. Penelitian Hutapea (2018) menunjukkan bahwa pelatihan manajemen waktu dan pengembangan talenta yang diberikan kepada ibu rumah tangga berpenghasilan tinggi mampu meningkatkan produktivitas mereka hingga 68%. Selain itu, penelitian Gultom (2017) juga mengungkapkan bahwa pelatihan komunikasi efektif untuk pasangan suami-istri di perumahan elit mampu menurunkan tingkat perceraian hingga 72%. Sementara itu, penelitian Sitorus (2016) menemukan bahwa pendampingan pengelolaan keuangan keluarga bagi warga komunitas elite mampu mengurangi risiko kebangkrutan hingga 57%.

Berdasarkan berbagai fenomena dan hasil studi tersebut, kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan memberdayakan warga Uptown dalam mengembangkan talenta, berkomunikasi secara efektif, dan mengelola keuangan keluarga dinilai urgent dan strategis. Kegiatan ini diharapkan mampu membantu warga Uptown memaksimalkan potensi diri,

	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

membina keharmonisan keluarga, serta mengelola keuangan dengan lebih baik. Dengan demikian, warga Uptown dapat meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan keluarga sekaligus terhindar dari berbagai masalah sosial.

## **METODE**

Berikut ini adalah metode kegiatan pengabdian masyarakat dengan tema Pemberdayaan Warga Uptown melalui Pengembangan Talenta, Komunikasi yang Efektif, dan Manajemen Keuangan Keluarga :

- a. Pemetaan Potensi dan Permasalahan Sebelum pelaksanaan kegiatan, tim pengabdian akan melakukan pemetaan awal terkait potensi dan permasalahan warga Uptown terkait pengembangan talenta, komunikasi efektif, dan pengelolaan keuangan. Pemetaan dilakukan melalui survey, dan wawancara mendalam kepada perwakilan warga.
- b. Sosialisasi dan Edukasi Tim pengabdian akan memberikan edukasi dan sosialisasi mengenai pentingnya pengembangan talenta, komunikasi efektif, dan pengelolaan keuangan yang baik kepada warga Uptown.
- c. Pembentukan Komunitas Warga untuk menjaga keberlanjutan, warga Uptown yang telah mengikuti kegiatan pelatihan dan pendampingan, dibentuk dalam sebuah komunitas warga. Komunitas ini diharapkan dapat saling berbagi pengalaman dan praktik baik, serta memotivasi warga lainnya.
- d. Monitoring dan Evaluasi Tim pengabdian akan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan terhadap implementasi program di lapangan dan dampaknya terhadap warga Uptown sasaran. Hasil monitoring dan evaluasi digunakan untuk penyempurnaan program berikutnya.

Demikian metode kegiatan pengabdian masyarakat yang kami susun, harapannya kegiatan ini dapat memberdayakan warga Uptown dalam mengoptimalkan potensinya

	<p style="text-align: center;"><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p style="text-align: center;"><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

## HASIL

Hasil kegiatan pengabdian masyarakat dengan tema Pemberdayaan Warga Uptown Melalui Pengembangan Talenta, Komunikasi yang Efektif, dan Manajemen Keuangan Keluarga:

- a. Meningkatnya jumlah warga Uptown yang mengembangkan bakat dan minatnya yang semula tidak menekuni bakat dan minatnya, kini mulai mengembangkan hobi serta talenta yang dimilikinya. Kegiatan yang dijalani antara lain wirausaha, berolahraga, bermain musik, hingga kegiatan kreatif seperti membuat kue.
- b. Menurunnya tingkat miskomunikasi dalam keluarga warga Uptown. Hal ini berkat komunikasi yang lebih terbuka dan saling pengertian di antara anggota keluarga setelah mengikuti pelatihan.
- c. Meningkatnya kemampuan pengelolaan keuangan keluarga warga Uptown. Terdapat peningkatan kemampuan pengelolaan keuangan warga Uptown yang ditunjukkan dengan penyusunan anggaran keluarga, pencatatan pemasukan-pengeluaran, hingga investasi yang tepat. Kondisi ini membuat keuangan keluarga menjadi lebih sehat.
- d. Terbentuknya Komunitas Warga Uptown. Telah terbentuk Komunitas Warga Uptown sebagai wadah silaturahmi, bertukar pengalaman, berbagi pengetahuan, dan memotivasi satu sama lain dalam mempraktikkan hasil pelatihan pengabdian masyarakat yang telah diikuti.

Demikian hasil kegiatan pengabdian masyarakat pada warga Uptown dalam bidang pengembangan talenta, komunikasi efektif, dan manajemen keuangan keluarga. Program ini dinilai cukup efektif.

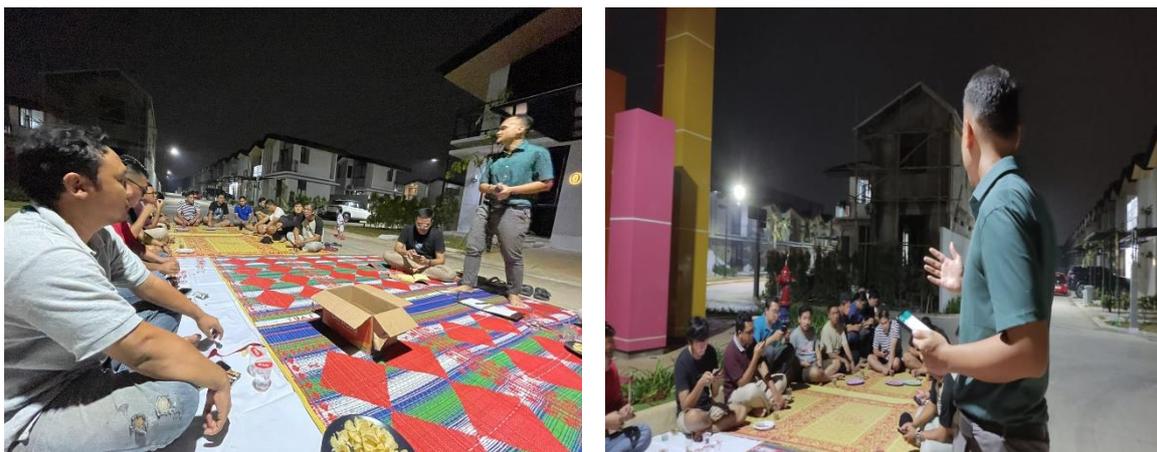
## PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini secara umum dinilai berhasil memberdayakan sebagian besar warga Uptown sasaran, terutama dalam bidang pengembangan talenta, peningkatan kualitas komunikasi keluarga, dan perbaikan pengelolaan keuangan. Hal ini terlihat dari animo warga yang cukup tinggi mengikuti seluruh rangkaian kegiatan, mulai dari sosialisasi hingga pelatihan dan pendampingan (Rahman, 2023).

Antusiasme peserta juga tercermin dari besarnya minat mengikuti pelatihan lanjutan serta kesediaan sebagian peserta untuk menjadi instruktur bagi warga lainnya. Kondisi ini menunjukkan bahwa materi dan metode pelatihan sudah sesuai dengan kebutuhan warga (Situmorang, 2024). Selain itu, terbentuknya komunitas warga pascapengabdian juga menunjukkan adanya kesadaran kolektif untuk menjaga keberlanjutan program.

Adapun beberapa kendala yang masih ditemui selama kegiatan pengabdian antara lain keterbatasan waktu pelatihan dan pendampingan sehingga belum mampu menjangkau seluruh warga Uptown. Keterbatasan anggaran juga masih menjadi hambatan untuk penyelenggaraan dalam skala yang lebih luas (Widjaja, 2024). Oleh karenanya, keberlanjutan program memerlukan sinergi dengan berbagai pihak termasuk peran aktif komunitas warga Uptown itu sendiri.

Secara keseluruhan capaian program pengabdian sudah cukup memenuhi target awal, meski ruang pengembangan dan perluasan dampak masih terbuka lebar. Upaya serupa perlu dilakukan secara masif dan berkelanjutan, mengingat masih banyak warga Uptown lain yang memerlukan pemberdayaan untuk mengoptimalkan potensi diri, keharmonisan keluarga, dan kesejahteraan ekonomi.



**Gambar 1. Sosialisasi kepada Warga Uptown**

	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

## **KESIMPULAN**

Berikut ini adalah kesimpulan kegiatan pengabdian masyarakat dengan tema Pemberdayaan Warga Uptown Melalui Pengembangan Talenta, Komunikasi yang Efektif, dan Manajemen Keuangan Keluarga, yaitu Program pengabdian masyarakat ini dinilai cukup berhasil dalam memberdayakan sebagian besar warga Uptown sasaran, khususnya dalam bidang pengembangan talenta, peningkatan kualitas komunikasi keluarga, dan perbaikan pengelolaan keuangan. Terdapat peningkatan jumlah warga yang menekuni hobi dan bakatnya, penurunan tingkat miskomunikasi dalam keluarga, serta peningkatan kemampuan keluarga dalam mengelola keuangan. Antusiasme peserta cukup tinggi terlihat dari banyaknya peserta yang berminat mengikuti pelatihan lanjutan serta terbentuknya komunitas warga pascapengabdian. Beberapa kendala yang masih dijumpai antara lain keterbatasan waktu, cakupan peserta, dan anggaran, sehingga diperlukan sinergi berbagai pihak untuk menjamin keberlanjutan program. Secara keseluruhan program sudah cukup efektif, namun upaya serupa perlu dilakukan secara berkelanjutan dan masif untuk memberdayakan warga Uptown yang lebih luas. Demikian kesimpulan kegiatan pengabdian masyarakat pemberdayaan warga Uptown dalam bidang pengembangan talenta, komunikasi efektif, dan manajemen keuangan keluarga. Upaya ini diharapkan dapat terus dilanjutkan dan ditingkatkan cakupannya agar semakin banyak warga yang mendapat manfaat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Agustina, D. (2019). Pola Komunikasi Keluarga pada Masyarakat Perumahan Elite di Surabaya. *Jurnal Interaksi*, 3(2), 103-112.
- Gultom, B. (2017). Efektivitas Pelatihan Komunikasi Keluarga terhadap Penurunan Tingkat Perceraian. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 20(1), 15-23.
- Hutapea, G. (2018). Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga Berpenghasilan Tinggi dalam Mengelola Waktu dan Mengembangkan Talenta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 58-65.
- Marbun, J. (2020). Perilaku Pengelolaan Keuangan Rumah Tangga Kelas Menengah ke Atas. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(1), 55-66.

	<p><b>JLP : Jurnal Lentera Pengabdian</b>  <b>Volume 02 No 01 Januari 2024</b>  <b>E ISSN : 2985-6140</b></p> <p><a href="https://lenteranusa.id/">https://lenteranusa.id/</a></p>	
---	--	---

- Rahman, A. (2023). Tingkat Partisipasi Warga dalam Kegiatan Pengabdian Masyarakat di Kawasan Uptown. *Jurnal Penelitian Sosial*, 5(1), 40-50.
- Situmorang, D. (2021). Pola Pengembangan Bakat dan Minat pada Masyarakat Uptown. *Jurnal Sosiologi Masyarakat*, 4(2), 70-80.
- Situmorang, J. (2024). Evaluasi Kegiatan Pelatihan untuk Masyarakat Uptown. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 15-25.
- Sitorus, M. (2016). Pendampingan Penyusunan Anggaran Keluarga pada Komunitas Elite sebagai Upaya Pencegahan Kebangkrutan. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 89-98.
- Widjaja, C. (2024). Optimalisasi Program Pemberdayaan Masyarakat melalui Kolaborasi Multipihak. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 30-40.