



Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uin Lampung

Thoriq Vico Ardana^{1*}, Mustatina Dwi Lestari², Rahardi³, Parham Aggim⁴, Vicky F. Sanjaya⁵

^{1,2,3,4,5}Universitas Islam Negeri Raden Intan Bandar Lampung
E-mail: thoriqvico@gmail.com

Diterima : 01 Desember 2023

Direvisi : 07 Desember 2023

Dipublikasikan : 14 Desember 2023

Abstrak

Masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah apakah fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan 70 responden serta metode deskriptif. Data yang diolah merupakan data primer yang di peroleh dari hasil penyebaran kuisioner dengan teknik *simple random sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan PLS (*Partial Leas Square*). Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dari fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa.

Kata kunci: Fasilitas, Kepuasan Mahasiswa, Fakultas FEBI UIN

Abstrak

The problem that will be examined in this study is whether facilities have a positive and significant effect on student satisfaction. This type of research is quantitative research using 70 respondents and using descriptive methods. The processed data is primary data obtained from the results of the distribution of questionnaires with simple random sampling techniques. Data analysis was conducted using PLS (Partial Leas Square). The results showed a positive and significant influence of facilities on student satisfaction.

Keywords: *Facilities, Student Satisfaction, Faculty FEBI UIN*

Pendahuluan

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga penyelenggaraan pendidikan tinggi yang turut serta dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Untuk itu, perguruan tinggi mempunyai tanggung jawab bagi kemajuan suatu bangsa. Hal ini dikarenakan majunya suatu bangsa ditentukan oleh pendidikan, maka dari itu pendidikan dapat dikatakan sebagai fondasi bagi suatu Negara (Kurbani, 2017). Setiap lembaga pendidikan baik formal maupun non formal berusaha untuk memberikan dan melengkapi fasilitas yang ada di lembagannya untuk memenuhi kebutuhan semua warga kampus baik itu mahasiswa, dosen, dan staf-staf. Dalam bidang pendidikan, perguruan tinggi harus terus mengamati kebutuhan mahasiswa sehingga dapat mengantisipasi perubahan dalam menciptakan sebuah kajian strategi, manajemen, dan kebijakan. Perguruan tinggi dituntut untuk mengidentifikasi para mahasiswa beserta kebutuhan fasilitas untuk menciptakan sebuah kepuasan (Ginanjari et al., 2020). Kepuasan mahasiswa merupakan unsur yang sangat penting untuk kelancaran proses akademik di UIN Raden Intan



Lampung. UIN Raden Intan Lampung, salah satu upaya untuk mempertahankan eksistensi adalah bagaimana bisa mempertahankan mahasiswa karena keberadaan mahasiswa akan menjadi tolak ukur kelancaran proses perkuliahan. Faktor yang dipertimbangkan oleh UIN Raden Intan Lampung yang dapat mempengaruhi dan menjaga kepuasan mahasiswa yaitu faktor fasilitas yang disediakan (Warnadi, 2019).

Faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa ialah faktor fasilitas yang disediakan. Dalam upaya melengkapi fasilitas yang ada sebuah lembaga pendidikan dikatakan maju apabila ketersediaan fasilitas yang memadai dikarenakan proses belajar mengajar. Proses belajar mengajar dapat meningkat dengan didukung adanya fasilitas yang memadai. Fasilitas pendidikan pada perguruan tinggi merupakan bentuk dukungan terhadap terlaksananya proses layanan akademik (Warnadi, 2019). Menurut (Tjiptono, Fandy, dkk, 2011:180) fasilitas dalam dunia pendidikan diantaranya segala sesuatu yang bersifat fisik maupun material, yang dapat memudahkan terselenggaranya proses pembelajaran, seperti tersedianya tempat pembelajaran, perlengkapan belajar di kelas, alat-alat peraga pembelajaran, ruangan tidak panas, buku pelajaran, perpustakaan, perlengkapan pratikum, dan kelengkapan laboratorium. Bentuk nyata fasilitas pada perguruan tinggi seperti: gedung kampus, ruang kelas, laboratorium, fasilitas internet, perpustakaan, kantin, peralatan dalam kelas yang dapat digunakan dalam proses pembelajaran. Dimensi fasilitas pada perguruan tinggi meliputi fleksibilitas, penataan, kualitas baik, kelayakan penggunaan, kelengkapan, sesuai kebutuhan, dukungan akademik, desain yang baik, kemudahan pengoperasian, dan ketersediaan sistem informasi. Menurut Asiabaka (2008) dalam (Isnaini et al., 2015) mengemukakan bahwa fasilitas memainkan peran penting dalam aktualisasi tujuan dan sasaran pendidikan dengan memenuhi kebutuhan fisik dan emosional dari staf dan mahasiswa di sekolah.

Berdasarkan latar belakang masalah dan tinjauan Pustaka yang telah dikemukakan diatas, maka beberapa hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

H: Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Metode

Metode Penelitian

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kuantitatif. Dapat diketahui bahwa penelitian kuantitatif menggunakan mulai dari pengumpulan data, angka, penafsiran terhadap data tersebut serta hasil dari data tersebut. Dengan demikian dapat diketahui sifat penelitian yang dimaksudkan untuk menguji hipotesis antara variabel-variabel penelitian sehingga diketahui pengaruh antar variabel tersebut.

Populasi dan Sample

Dalam penelitian ini yang dijadikan sebagai populasi adalah mahasiswa fakultas FEBI Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik purposive sampling. Suryani dan Hendryadi (2015, hlm. 202) mengatakan bahwa purposive sampling yaitu sesuai dengan namanya, sampel diambil dengan maksud atau tujuan tertentu. Seseorang atau sesuatu diambil sebagai sampel karena peneliti menganggap bahwa seseorang atau sesuatu tersebut memiliki informasi yang diperlukan bagi penelitiannya.



Dari teori diatas, kriteria sample yang akan digunakan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Sample untuk seluruh responden mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
2. Nama
3. Jenis kelamin
4. Usia

Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah pada mahasiswa UIN Raden Intan Lampung, mahasiswa akan diberikan kuesioner/angket untuk diisi, kemudian data yang diperoleh akan di analisis.

Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis menggunakan aplikasi SmartPls4.

1. Uji Validitas
Untuk mengukur validitas, maka terdapat uji validitas konvergen dan diskriminan. Berdasarkan uji validitas konvergen, apabila nilai muatan faktor lebih besar sama dengan 0.6 (factor loading 0.6) dianggap cukup sebagai kriteria terpenuhinya validitas konvergen, Sedangkan berdasarkan uji validitas diskriminan, nilai akar AVE yang direkomendasikan yakni lebih besar dari 0,5.
2. Uji Reliabilitas
Pengujian Reliabilitas melibatkan pengukuran kuesioner yang mewakili indikator variabel atau konstruk. Sebuah survei dianggap diandalkan jika reaksi mahasiswa terdapat pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai cronbach's alpha >0.60 . Dan sebaliknya jika nilai cronbach's alpha <0.60 maka suatu variabel dikatakan tidak reliabel.
3. Uji Hipotesis
Berdasarkan pengelolaan data yang telah dilakukan, dan hasilnya dapat digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Uji hipotesis melibatkan nilai dari original sampel, T statistics serta P-values. Hipotesis dapat dikatakan diterima apabila P-valuesnya kurang dari 0.05 atau sama dengan 0.05, dan sebaliknya apabila P-valuesnya lebih besar maka hasil hipotesisnya ditolak. Data yang kami peroleh kemudian kami olah menggunakan Aplikasi Smartpls4 untuk menguji data pada penelitian ini.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner dalam bentuk Google Form kepada mahasiswa fakultas FEBI Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Kuisisioner ini meliputi pengukuran variable-variabel yaitu variabel Fasilitas, dan Kepuasan Mahasiswa yang diukur dengan menggunakan skala likert.



Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini akan membahas mengenai hasil penelitian dan analisis dari “PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN LAMPUNG (Studi Kasus Pada Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung)”. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 70 Responden mahasiswa sebagai Pengguna Gedung FEBI Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Hipotesis.

Uji Validitas

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

No	Variabel	Item	Rhitung	Rtabel	Keterangan
1	Fasilitas (X1)	X1.1	0.390		Tidak Valid
		X1.2	0.174		Tidak Valid
		X1.3	0.561		Tidak Valid
		X1.4	0.802		Valid
		X1.5	0.798		Valid
		X1.6	0.754		Valid
2	Kepuasan Mahasiswa (Y)	Y1.1	0.818		Valid
		Y1.2	0.451		Tidak Valid
		Y1.3	0.728		Valid
		Y1.4	0.768		Valid

Sumber : Data Primer, di olah 2023

Uji Reliabilitas

Pengujian Reliabilitas melibatkan pengukuran kuesioner yang mewakili indikator variabel atau konstruk. Sebuah survei dianggap diandalkan jika reaksi mahasiswa terdapat pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach's alpha* >0.60. Dan sebaliknya jika nilai *cronbach's alpha* <0.60 maka suatu variabel dikatakan tidak reliabel.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	<i>Cronbach's alpha</i>	<i>Composite reliability (rho-a)</i>	<i>Composite reliability (rho-c)</i>	<i>Average vsriance extracted (AVE)</i>	Keterangan
1	Fasilitas (X1)	0.720	0.733	0.768	0.391	Reliabel
2	Kepuasan Mahasiswa (Y)	0.637	0.649	0.792	0.498	Reliabel

Sumber : Data Primer, di olah 2023



Berdasarkan penelitian diatas dari tabel diatas maka dapat kita lihat bahwa pengujian ini dilakukan terhadap variabel tidak secara item pernyataan suatu variabel dikatakan reliabel ketika mempunyai nilai cronbach's alpha lebih besar dari 0.6 maka dari itu penelitian ini memenuhi syarat reliabel yaitu nilai cronbach's alpha X1 0.720, dan Y 0.637, tetapi sebaliknya jika nilai cronbach's alpa kurang dari 0.6 maka dapat ditarik kesimpulan bahwa nilai hasil penelitian tidak reliabel.

Uji Hipotesis

Berdasarkan pengelolaan data yang telah dilakukan, dan hasilnya dapat digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Uji hipotesis melibatkan nilai dari original sampel, T statistics serta P-values. Hipotesis dapat dikatakan diterima apabila P-valuesnya kurang dari 0.05 atau sama dengan 0.05, dan sebaliknya apabila P-valuesnya lebih besar maka hasil hipotesisnya ditolak. Data yang kami peroleh kemudian kami olah menggunakan Aplikasi Smartpls4 untuk menguji data pada penelitian ini.

Berikut penyajian perhitungan nilai hipotesis sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Uji Hipotesis

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standar Deviation	T Statistics (10/STDVI)	P-Value
Fasilitas (X1)	0.515	0.533	0.342	1.506	0.132

Sumber : Data Primer, di olah 2023

Dari hasil uji hipotesis pada tabel diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa original sampel 0.515 dengan T satatistik sebesar 1.506. Ketentuan apakah pengambilan keputusan diterima atau ditolak berdasarkan besarnya nilai P-values. Jika P-values memiliki nilai yang lebih kecil atau sama dengan 0.05, maka hipotesis yang dilakukan dapat diterima. Hasil penelitian diperoleh bahwa nilai P-value sebesar 0.132 maka dapat diartikan bahwa Fasilitas (X1) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan Mahasiswa (Y) Dikatakan bahwa hipotesis ditolak.

Hasil Pembahasan

Penelitian ini dimaksudkan untuk memahami dampak Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Raden Intan Lampung. Variabel yang telah kami teliti melibatkan variabel Fasilitas, dan Kepuasan Mahasiswa. Dengan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penelitian maka telah diperoleh hasil pembahasan sebagai berikut :

Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan hasil hipotesis menunjukkan bahwa pengaruh Fasilitas (X1) Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y) memiliki nilai T statsitik sebesar 1.506 dan nilai P-values sebesar $0.132 > 0.05$. Hasil penelitian ini telah didapat menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan Mahasiswa tetapi tidak signifikan. Hal ini menggambarkan bahwa Fasilitas yang ditawarkan tidak termasuk



kedalam kepuasan Pengguna Gedung FEBI Uin Raden Intan Lampung. Sebab Fasilitas Belajar yang digunakan berbeda disetiap kelas.

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengolahan data yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa temuan penelitian yaitu kelengkapan Fasilitas di Gedung FEBI termasuk kurang lengkap. Hal ini dapat di lihat dari Fasilitas belajar berpengaruh Positif tetapi tidak signifikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. Hal ini dapat di buktikan dengan hasil hipotesis bahwa dalam nilai original sample (O) sebesar $0.515 > 0.05$ bahwa dapat kita lihat Fasilitas berpengaruh positif Terhadap Kepuasan Mahasiswa tetapi tidak signifikan, dapat di lihat bahwa nilai P-Values sebesar $0.132 < 0.05$ maka Fasilitas tidak signifikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. Peyataan diatas dapat disimpulkan bahwa Fasilitas berpengaruh positif dan tidak signifikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa.

Daftar Pustaka

- Bulkia, S. (2018). KEPUASAN MAHASISWA Sri Bulkia Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin PENDAHULUAN Perguruan tinggi swasta merupakan salah satu alternatif untuk menghadapi fenomena meningkatnya permintaan masyarakat terhadap kebutuhan pendidika. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 49–58.
- Dora, Y. M., & Asmar, N. P. (2023). Pengaruh e-Service Quality dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan e-Akademik. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1854–1861. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1432>
- Faujan, S., Riyanto, T., & Alamsyah, A. (2023). Pengaruh Fasilitas Kampus, Kualitas Pengelolaan Parkir dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Universitas Pamulang. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 3(02), 160–174.
- Frisdiantara, C., & Graha, andi nu. (2013). Sedarmayanti. (2009). Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan : Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik. 342. *Modernisasi*, 9(2), 342.
- Ginangjar, N. S., Resmanasari, D., Mulyani, R., & Mahasiswa, K. (2020). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa STIE PGRI Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 6(3), 71–80.
- Hanafi, R., MAnsur, M., & Hufron, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dosen Dan Fasilitas Perkuliahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 2003, 64–73.
- Hendriana, A., & Pratama, I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah Di Kampus Bisnis Umar Usman. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 6(2), 135. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v6i2.739>
- Isnaini, M., Kusuma, D., & Noviani, L. (2015). Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fkip Uns. *BISE: Jurnal Pendidikan Bisnis Dan Ekonomi*, 1(2), 1–20. <https://jurnal.uns.ac.id/bise/article/view/17968>
- Kurbani, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah pada Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 22–35.

	<p>Global: Jurnal Lentera BITEP Volume 01 No 03 Desember 2023 E ISSN : 3025-5503</p> <p>https://lenteranusa.id/</p>	
---	--	---

- Larasati, D., Pratignyo, L. S., & Sofiyat, A. I. (2022). PENGARUH FASILITAS KAMPUS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE SEM The Effect of Campus Facilities and Service Quality on Student Satisfaction with SEM Method. *Jurnal Baut Dan Manufaktur*, 04(1), 2686–5351.
- Warnadi, W. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indragiri (Stie-I) Rengat. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 10–20. <https://doi.org/10.34006/jmbi.v8i1.59>