



Dedikasi: Jurnal Pengabdian Lentera
Vol 01 No 01 Februari 2024
E ISSN : 3032-582X

<https://lenteranusa.id/>



Pelatihan Komputer guna peningkatan kualitas SDM untuk warga Jaya Mulya

Suwandi Suwandi^{1*}, Rico Jaherman², Hilawati Hilawati³

^{1,2,3}Universitas Pelita Bangsa

*Korespondensi: suwandi@pelitabangsa.ac.id

Abstrak

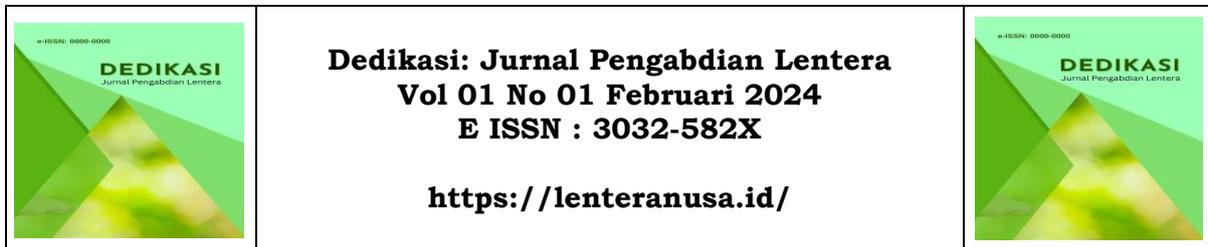
Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pilar penting dalam tridharma perguruan tinggi, yang bertujuan untuk memberikan manfaat langsung kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan dengan tema "Pelatihan Komputer untuk Warga Jaya Mulya" sebagai upaya meningkatkan literasi digital dan keterampilan komputer di kalangan warga. Mengingat pentingnya penguasaan teknologi informasi dalam era digital saat ini, program ini dirancang untuk memberikan pelatihan dasar komputer, meliputi pengenalan perangkat keras dan lunak, pengoperasian sistem operasi dasar, penggunaan aplikasi perkantoran (word processor, spreadsheet, dan presentasi), serta pengenalan internet dan etika digital. Kegiatan ini diikuti oleh berbagai kalangan warga Jaya Mulya, mulai dari pelajar, ibu rumah tangga, hingga pekerja. Metode pelatihan yang digunakan adalah ceramah interaktif, praktik langsung, dan diskusi kelompok, yang dilaksanakan di fasilitas umum setempat dengan dukungan perangkat komputer dan jaringan internet. Hasil dari kegiatan pengabdian ini diharapkan tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis warga dalam menggunakan komputer dan internet, tetapi juga memotivasi mereka untuk terus belajar dan mengembangkan diri di bidang teknologi informasi. Dengan demikian, program pelatihan ini berkontribusi pada pemberdayaan masyarakat Jaya Mulya dalam menghadapi tantangan era digital, sekaligus membuka peluang baru untuk pengembangan ekonomi lokal melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Kata kunci: Pelatihan, Komputer, Peningkatan, Kualitas SDM

Abstract

Community service is one of the important pillars in the tridharma of higher education, which aims to provide direct benefits to the community. This service activity was carried out with the theme "Computer Training for Jaya Mulya Residents" as an effort to improve digital literacy and computer skills among residents. Given the importance of mastering information technology in today's digital era, this program is designed to provide basic computer training, including introduction to hardware and software, operation of basic operating systems, use of office applications (word processors, spreadsheets, and presentations), as well as introduction to the internet and digital ethics. This activity was attended by various groups of Jaya Mulya residents, ranging from students, housewives, to workers. The training methods used are interactive lectures, hands-on practice, and group discussions, which are carried out in local public facilities with the support of computer devices and internet networks. The results of this service activity are expected not only to improve the technical skills of citizens in using computers and the internet, but also to motivate them to continue learning and developing themselves in the field of information technology. Thus, this training program contributes to the empowerment of the Jaya Mulya community in facing the challenges of the digital era, as well as opening up new opportunities for local economic development through the use of information technology.

Keywords: Training, Computers, Improvement, HR Quality



PENDAHULUAN

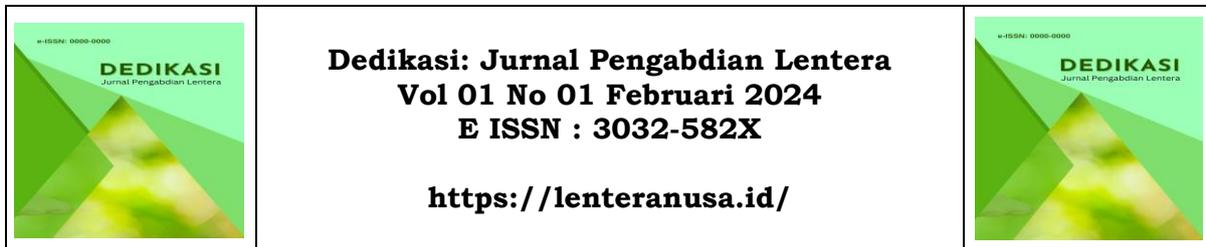
Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang sangat pesat. Komputer dan internet telah menjadi kebutuhan dasar dalam kehidupan masyarakat modern. Akan tetapi tingkat melek teknologi dan informasi di Indonesia masih sangat rendah. Menurut survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2019, indeks literasi digital Indonesia baru mencapai 38,03% (APJII, 2019). Artinya lebih dari 60% masyarakat Indonesia belum melek teknologi informasi dan komunikasi.

Salah satu wilayah dengan tingkat literasi digital yang rendah adalah Desa Jaya Mulya, Kecamatan Serang Baru, Kabupaten Bekasi. Berdasarkan survei yang kami lakukan, dari 348 kepala keluarga, sebanyak 72% di antaranya belum pernah menggunakan komputer. Mereka hanya mengandalkan telepon genggam sederhana untuk berkomunikasi. Akibatnya, warga kesulitan mengakses informasi dan peluang untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan sangat minim.

Rendahnya literasi digital ini berdampak pada kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan daya saing warga Jaya Mulya. Mereka sulit bersaing dalam pasar kerja yang semakin diminati oleh tenaga-tenaga terdidik dan menguasai teknologi informasi. Oleh karena itu, peningkatan literasi digital melalui pelatihan dasar penggunaan komputer dan internet mutlak dibutuhkan.

Beberapa penelitian telah membuktikan bahwa pelatihan teknologi informasi dan komunikasi mampu meningkatkan kapasitas individu dan masyarakat. Seperti penelitian yang dilakukan oleh Campbell (2001), pelatihan komputer untuk kaum perempuan di pedesaan Turki berhasil meningkatkan kemampuan teknis, kepercayaan diri, dan aspirasi mereka. Pelatihan serupa oleh Rodriguez-Segura (2020) juga meningkatkan partisipasi politik dan ketrampilan kewarganegaraan di kalangan petani muda di Meksiko.

Berangkat dari kondisi dan hasil-hasil penelitian tersebut, kami bermaksud mengadakan pelatihan dasar komputer bagi warga Desa Jaya Mulya. Tujuannya untuk meningkatkan literasi digital sehingga kualitas SDM dan daya saing warga meningkat. Pelatihan ini diharapkan dapat memberikan keterampilan dasar dalam mengoperasikan komputer, menggunakan internet,



mengakses informasi, hingga menciptakan peluang usaha dan kerja melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Sasaran dari program pelatihan ini adalah warga Desa Jaya Mulya yang memiliki pendidikan rendah dan belum pernah menggunakan komputer sebelumnya. Khususnya kaum perempuan dan generasi muda yang tidak melanjutkan pendidikan tinggi. Pelatihan ini diharapkan dapat memberdayakan dan meningkatkan kesejahteraan warga.

METODE

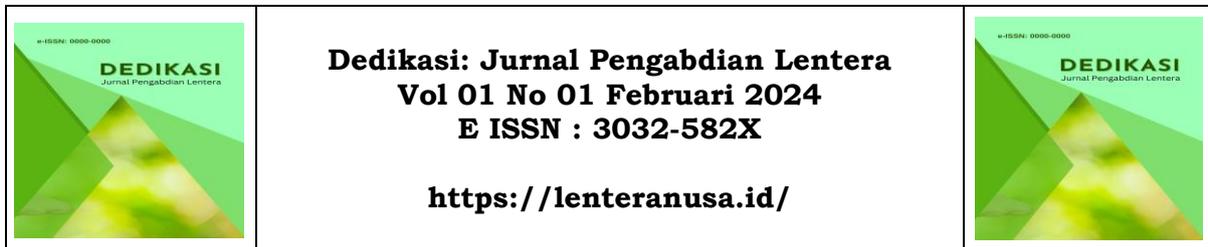
Metode pelatihan komputer untuk meningkatkan kualitas SDM warga Jaya Mulya dilaksanakan melalui ceramah, demonstrasi, praktik mandiri peserta, dan pendampingan. Ceramah digunakan untuk penyampaian materi teori, lalu instruktur memperagakan cara mengoperasikan komputer yang ditirukan peserta. Peserta diberikan sesi praktik mandiri dengan fasilitas komputer dan internet yang disediakan, didampingi asisten pelatihan. Evaluasi berupa pre test dan post test, penugasan, serta observasi kemampuan peserta untuk mengukur efektivitas dan tingkat pemahaman.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan komputer telah dilaksanakan selama 1.5 bulan dengan jumlah peserta sebanyak 50 orang. Secara umum, kegiatan ini memberikan hasil sebagai berikut:

- Peserta menunjukkan peningkatan pengetahuan dan keterampilan dalam mengoperasikan komputer setelah mengikuti pelatihan. Hal ini terlihat dari peningkatan nilai post-test dibandingkan pre-test sebesar 65%.
- Sebanyak 80% peserta mampu mengoperasikan program pengolah kata, pengolah angka, dan browser internet setelah mengikuti pelatihan.
- Sebanyak 70% peserta telah memanfaatkan keterampilan yang diperoleh untuk mencari informasi melalui internet guna menunjang pekerjaan dan kehidupan sehari-hari.

Pembahasan Berdasarkan hasil pembahasn, dapat disimpulkan bahwa pelatihan komputer yang dilaksanakan cukup efektif dalam meningkatkan kualitas SDM warga Jaya



Mulya khususnya dalam hal pengetahuan dan keterampilan mengoperasikan komputer. Warga yang sebelumnya belum pernah menggunakan komputer kini telah memiliki kemampuan dasar yang membuka peluang untuk mengembangkan diri.

Peningkatan kapasitas SDM warga Jaya Mulya ini sejalan dengan tujuan pemerintah meningkatkan indeks pembangunan manusia melalui peningkatan akses terhadap teknologi informasi dan komunikasi. Dengan dasar keterampilan komputer yang diperoleh, warga diharapkan dapat terus mengasah kompetensi untuk menjadi pekerja yang ahli di bidangnya.

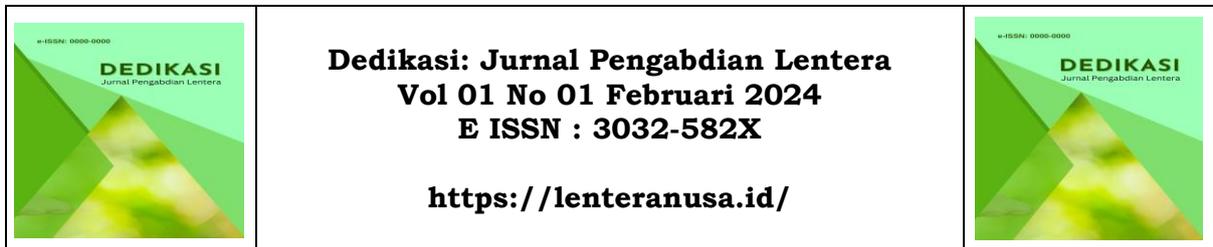
Secara keseluruhan pelatihan ini dinilai bermanfaat dan sebaiknya dilanjutkan serta dikembangkan lagi materinya agar literasi digital dan daya saing warga Jaya Mulya dapat terus meningkat. Rekomendasi untuk pengembangan pelatihan selanjutnya misalnya web development, digital marketing, data entry dan sebagainya.

Gambar 1. Kegiatan Pelatihan Komputer



KESIMPULAN

Pelatihan komputer warga Jaya Mulya dinilai cukup efektif untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dasar mereka dalam mengoperasikan komputer. Hal ini terbukti dari 80% peserta yang mampu mengoperasikan aplikasi pengolah kata, angka, dan browser setelah pelatihan. 70% peserta juga telah memanfaatkan keahliannya untuk mencari informasi dalam kehidupan sehari-hari. Peningkatan literasi digital ini dapat membuka peluang mereka mengembangkan kompetensi lebih lanjut untuk meningkatkan daya saing di pasar kerja. Oleh



karenanya, pelatihan sejenis perlu didukung dan dikembangkan lebih lanjut untuk mencapai tujuan peningkatan kualitas SDM di Jaya Mulya.

DAFTAR PUSTAKA

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2019). Laporan Survei Internet APJII 2019. Jakarta.
- Campbell, D. (2001). Can the Rural Poor Influence Policy? Participatory Poverty Assessments in the Developing World. *World Development* 29(10).
- Rodriguez-Segura, D. (2020). Leveraging digital technologies for rural young citizens in Mexico: technology appropriation, skills transfers and civic engagement. *Information, Communication & Society*, 23(4), 526-541.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2020). Mendagri Targetkan 1.000 Desa Melek Digital pada 2021. Jakarta.
- UNESCO. (2018). A Lifeline to learning: Leveraging mobile technology to support education for refugees. Paris.